

# 1. Prosjektledelse, endring og brukeropplevelse

**Formål:** Sikre vellykket gjennomføring, gevinstrealisering og gode brukeropplevelser.

## **Omfatter:**

- Team-, prosjekt- og programledelse
- Ledelse, rådgivning og bistand innen gjennomføring av IT-prosjekter/anskaffelser
- Smidig metodikk og teamledelse
- Endringsledelse og gevinstrealisering
- Tjenstedesign og brukerreiser
- UX-design og brukertesting
- Universell utforming

## **Omfatter ikke:**

- Teknisk utvikling

## **Eksempler på oppdrag:**

- Lede og bistå IT/anskaffelser/-digitaliseringsprosjekter
- Designe nye innbyggertjenester
- Gjennomføre brukertester

## **Typiske roller:**

- Prosjektleder
- Tjenstedesigner
- UX-designer

Kulepunktene er ikke uttømmende

## 2. Utvikling, integrasjon og data

**Formål:** Utvikle og videreutvikle digitale løsninger og sikre effektiv bruk av data.

**Omfatter:**

- Systemutvikling (frontend, backend, fullstack)
- Integrasjoner og API-er
- Dataplattformer, dataintegrasjon og datakvalitet
- Analyse, rapportering og visualisering
- Programvaretesting
- KI og maskinlæring
- DevOps knyttet til applikasjoner

**Omfatter ikke:**

- Infrastruktur og plattformdrift

**Eksempler på oppdrag:**

- Utvikling av digitale tjenester
- Integrasjon mellom fagsystemer
- Etablering av dataplattform og dashboards

**Typiske roller:**

- Utvikler
- Data engineer / data scientist
- Integrasjonsutvikler

Kulepunktene er ikke uttømmende

### **3. Arkitektur og strategi**

**Formål:** Sikre helhetlig retning, beslutningsgrunnlag og styring av kommunens digitaliseringsarbeid.

**Omfatter:**

- Virksomhets-, løsnings- og teknologiarkitektur
- Strategiutvikling og veikart
- Teknologirådgivning og konseptvalg
- Informasjonsforvaltning (overordnet nivå)
- Kvalitetssikring og uavhengig rådgivning

**Omfatter ikke:**

- Implementering og utvikling

**Eksempler på oppdrag:**

- Utarbeide digitaliseringsstrategi
- Etablere målarkitektur
- Rådgivning ved anskaffelser

**Typiske roller:**

- Virksomhetsarkitekt
- Løsningsarkitekt
- Strategisk rådgiver

Kulepunktene er ikke uttømmende

## 4. Plattform og sky

**Formål:** Etablere, drifte og videreutvikle teknisk plattform og samhandlingsplattformer som muliggjør sikker, stabil og effektiv leveranse av IT-tjenester.

**Omfatter:**

- Sky- og infrastrukturplattformer (inkl. nettverk, server, lagring)
- Plattformtjenester (containerplattformer, PaaS, databaser som tjeneste)
- Plattformautomatisering (infrastruktur som kode, konfigurasjonsstyring, policy-as-code)
- Drift, overvåking og teknisk forvaltning av plattform og infrastruktur
- Samhandlings- og produktivitetsverktøy

**Omfatter ikke:**

- Applikasjonsutvikling og applikasjonsnær DevOps
- Overordnet strategi og arkitekturvalg
- Funksjonell forvaltning av fagsystemer
- Eksempler på oppdrag:
- Migrering av systemportefølje til skyplattform
- Etablering av containerplattform
- Innføring eller modernisering av samhandlingsplattformer

**Typiske roller:**

- Cloud-arkitekt
- Infrastruktur-/plattformingeniør

Kulepunktene er ikke uttømmende

## 5. Sikkerhet og personvern

**Formål:** Sikre etterlevelse av krav til informasjonssikkerhet og personvern.

**Omfatter:**

- Informasjonssikkerhet og IT-sikkerhet
- Risikovurderinger og trusselanalyser
- Sikkerhetsarkitektur
- Personvern og GDPR (inkl. DPIA)
- Sikkerhetstesting og revisjon

**Omfatter ikke:**

- Generell arkitektur uten sikkerhetsfokus

**Eksempler på oppdrag:**

- ROS-analyser
- Etablere sikkerhetsrammeverk
- Personvern vurderinger i prosjekter

**Typiske roller:**

- Sikkerhetsrådgiver
- Personvernrådgiver
- Penetrasjonstester

Kulepunktene er ikke uttømmende